

Annnonce aux Médias

Direction de la Communication

Réf: MA150f09

Tél. +33 3 88 41 25 60

Fax +33 3 88 41 39 11

Internet: www.coe.int

e-mail: pressunit@coe.int



47 Etats membres

Albanie
Allemagne
Andorre
Arménie
Autriche
Azerbaïdjan
Belgique
Bosnie-Herzégovine
Bulgarie
Chypre
Croatie
Danemark
Espagne
Estonie
Finlande
France
Géorgie
Grèce
Hongrie
Irlande
Islande
Italie
Lettonie
«L'ex-République
yougoslave de
Macédoine»
Liechtenstein
Lituanie
Luxembourg
Malte
Moldova
Monaco
Monténégro
Norvège
Pays-Bas
Pologne
Portugal
République tchèque
Roumanie
Royaume-Uni
Russie
Saint-Marin
Serbie
Slovaquie
Slovénie
Suède
Suisse
Turquie
Ukraine

04.12.2009

Adapter les services sociaux aux exigences d'une société plurielle

Date : 7-8 décembre 2009

Lieu : Salle G 03, Bâtiment Agora, Strasbourg, France

Organisée par le Conseil de l'Europe, la Commission européenne et la Province du Québec

Description : Les institutions publiques, surtout dans le domaine des services individuels, interagissent avec des personnes d'origines diverses sur le plan linguistique, culturel et religieux ou qui nécessitent un traitement spécial en raison de leur situation particulière.

Les pouvoirs publics en Europe doivent au quotidien assumer la tâche et relever le défi de veiller à ce que l'accès aux droits et aux services soit non discriminatoire et de la même qualité pour tous.

Dans une Europe en mutation, les établissements publics manquent souvent des capacités, des compétences et de l'expérience nécessaires pour répondre aux demandes croissantes de changement que formulent les usagers.

Cette conférence a pour but de discuter des problèmes sociaux et culturels auxquels se heurtent les institutions publiques du fait de leur interaction avec la diversité culturelle.

La conférence vise à lancer un débat européen sur les mécanismes les plus appropriés à la mise en place, dans le domaine social, de services et structures qui reflètent le pluralisme de la société.

Citation pour les médias : « La demande croissante adressée aux services publics pour qu'ils prennent en charge une grande variété de besoins et d'attentes n'est pas une menace, mais une chance de faire apparaître des institutions publiques capables de répondre effectivement aux besoins de tous les citoyens ». Maud de Boer-Buquicchio, Secrétaire Générale adjointe du Conseil de l'Europe.

Informations pratiques :

- La conférence sera ouverte par **Maud de Boer-Buquicchio**, Secrétaire Générale adjointe du Conseil de l'Europe, **Yolande James**, ministre de l'Immigration et des Communautés culturelles du Gouvernement du Québec, et **Lenia Samuel**, Directrice générale adjointe de la DG Emploi, affaires sociales et égalité des chances de la Commission européenne.

- La conférence est entièrement ouverte à la presse.

- Les journalistes peuvent demander des interviews aux participants par l'intermédiaire de l'attaché de presse ci-dessous.

Pour plus de renseignements : [site internet de la Conférence](#) (voir programme et documents de travail)

Contact presse : Ulvi Akhundlu, Direction de la Communication

Tél: +33 (0)3 88 41 26 38, Portable : +33 (0)6 61 14 83 16, ulvi.akhundlu@coe.int

Pour recevoir nos communiqués par e-mail, contactez: Council.of.Europe.Press@coe.int